



Union Francophone des Huissiers de Justice

- ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN -

Definities en toepassingsveld

De algemene verkoopsvoorwaarden van producten, hierna genoemd « *algemene voorwaarden* » zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden bij de vzw UNION FRANCOPHONE DES HUISSIERS DE JUSTICE, met vennootschapszetel gevestigd Herendal 15 te 1150 BRUSSEL, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0846.414.179, hierna genoemd « *de verkoper* ».

Onderhavige algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper en de klant aan elkaar bindt. De verkoper en de klant worden hierna gemeenzaam « *de partijen* » genoemd.

De « *klant* » is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij de verkoper producten bestelt.

De « *consument* » is de klant, natuurlijk persoon, die optreedt voor doeleinden die niet binnen het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit vallen.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn. Ze sluiten in ieder geval de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper niet uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard zou hebben.

De algemene voorwaarden zijn op elk ogenblik vrij toegankelijk op de webstek van de verkoper : "<https://shop.ufhj.be/>", zodat de klant, wanneer hij bij hem een bestelling plaatst, verklaart kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en zijn aanvaarding bevestigt van de rechten en verplichtingen die eraan verbonden zijn.

De verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, onder voorbehoud van publicatie van deze wijzigingen op zijn webstek. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op alle product(en)bestellingen die nadien plaatsvinden.

Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen kiest de klant het (de) product(en) dat (die) hij wenst te bestellen door de webstek van de verkoper te doorbladeren, vermeldt de gegevens die hem gevraagd worden, kijkt de juistheid van de bestelling na, en doet nadien de betaling van zijn bestelling.

Na ontvangst van de bevestiging van de betaling van de bestelling door de bankinstelling, verstuurt

de verkoper een overzicht van zijn bestelling naar de klant, meer bepaald met vermelding van het nummer van zijn bestelling de bestelde producten en de prijs ervan, onderhavige algemene voorwaarden of een link daarheen, en een idee van de waarschijnlijke uitvoeringstermijn van de bestelling.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van een klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, meer bepaald ingeval de door de klant meegedeelde gegevens klaarblijkelijk verkeerd of onvolledig zijn of wanneer er een geschil bestaat aangaande de betaling van een eerdere bestelling.

Ingeval van annulering van de bestelling door de klant na aanvaarding ervan door de verkoper, voor welke reden ook, behoudens ingeval van overmacht, zal ten titel van schadevergoeding een som gelijk aan 30% van de prijs van de bestelling door de verkoper verworven zijn en aan de klant gefactureerd worden.

Prijs

De prijs van de producten is vermeld in euro, exclusief taksen. Desgevallend dient dus de BTW te worden toegevoegd in functie van de hoedanigheid van de koper (al dan niet BTW-plichtig) en van het land van zijn fiscale woonplaats.

Elke verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of elke nieuwe taks die zou worden opgelegd tussen het ogenblik van de bestelling en dat van de levering zal automatisch ten laste gelegd worden van de klant.

De eventuele leveringskosten zijn niet inbegrepen in de vermelde prijs, maar worden afzonderlijk berekend, in de loop van het bestelproces, in functie van de leveringswijze en -plaats en van het aantal bestelde producten.

Termijnen

Behoudens uitdrukkelijk door de verkoper aanvaarde schriftelijke andersluidende bepaling, zijn de in de bijzondere voorwaarden vermelde leveringstermijnen geen vervaltermijnen. De aansprakelijkheid van de verkoper zal enkel verbonden kunnen zijn als de vertraging aanzienlijk is en aan hem te wijten is omwille van zijn zware fout.

De klant zal de leveringstermijnen niet kunnen invoeren voor de ontbinding van de overeenkomst, om schadevergoeding te vorderen of om elke andere aanspraak te doen gelden, behoudens uitdrukkelijk door de verkoper aanvaarde schriftelijke andersluidende bepaling.

In geval van vertraging die de termijn van dertig werkdagen overschrijdt, zal de klant per aangetekend schrijven een ingebrekestelling naar de verkoper moeten versturen, die dan zal kunnen genieten van 50% van de verstreken termijn om het (de) bestelde product(en) te leveren.

Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de volledige betaling ervan.

Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na de afhaling of

de levering van de artikels en na de volledige betaling van de bestelling. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde producten exclusief eigendom van de verkoper tot de integrale betaling van de factuur. Zolang de betaling van de verkoopprijs niet plaatsvond, is het de klant verboden om de artikels te verpanden, ze te schenken, of nog ze te gebruiken ten titel van waarborg op welke wijze dan ook. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om aan deze artikelen wijzigingen aan te brengen, er onroerende goederen van te maken door inlijving of door bestemming, ze te verkopen of er op om het even welke wijze over te beschikken.

Zolang de verkoper de eigendomsrechten op de geleverde goederen bezit, overeenkomstig de bepalingen van dit artikel, zal de klant verantwoordelijk blijven voor de goede instandhouding van deze producten. Tijdens deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gehouden voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant zich ertoe om de goederen tegen elk risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe om de goederen op dusdanige wijze te stockeren dat ze niet verward kunnen worden met andere producten en dat ze op elk ogenblik herkend kunnen worden als zijnde eigendom van de verkoper.

Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.47 van het Wetboek van Economisch Recht, beschikt de consument die op afstand producten bij de verkoper bestelt, over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf, voor de producten, de dag van de levering van de producten of van de kennisgeving van de beschikbaarheid ervan op het voorziene afhaalpunt, om de verkoper mee te delen dat hij verzaakt aan de aankoop, zonder boetes en zonder opgave van redenen.

Wanneer deze termijn verstrijkt op een zaterdag, een zondag of een feestdag, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

De consument kan zijn wens om te verzaken aan de aankoop kenbaar maken door middel van het herroepingsformulier dat online staat op de webstek van de verkoper, door middel van het formulier dat werd overgemaakt met de bestelbon of ter beschikking op de webstek van de F.O.D. Economie, K.M.O., Middenklassen en Energie : economie.fgov.be, of nog door een ondubbelzinnige verklaring waarin zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen wordt uiteengezet.

De consument zal het (de) product(en) tot aankoop waarvan hij verzaakt heeft in perfecte staat in de zijn/hun originele verpakking moeten terugsturen.

Enkel de rechtstreekse terugzendingskosten zullen uitsluitend ten laste zijn van de consument.

De verkoper zal het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugstorten en uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de terugzending van de producten.

De consument die een product opent of gebruik vóór het verstrijken van de herroepingstermijn wordt verondersteld te hebben verzaakt aan het inroepen van zijn herroepingsrecht betreffende dit product.

De consument zal evenmin zijn herroepingsrecht kunnen inroepen indien hij zich bevindt in het geval van één van de andere uitzonderingen beoogd in artikel 53 van Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht, meer bepaald in geval van levering van goederen die vervaardigd werden

volgens de specificaties van de consument of ruimschoots gepersonaliseerd zijn.

Opzegging van de bestelling

De klant die niet voldoet aan de voorwaarden om te genieten van het herroepingsrecht beschreven in vorig artikel van onderhavige voorwaarden en die zijn bestelling wenst op te zeggen brengt de verkoper hiervan op de hoogte die hem de te volgens stappen zal meedelen.

Het eventueel door de klant aan de verkoper betaalde voorschot zal hem niet terugbetaald worden. Indien geen enkel voorschot werd betaald zal de verkoper van de klant een verbrekingsvergoeding kunnen vorderen die gelijk is aan 30% van de prijs van de producten waarvoor de bestelling ervan door de klant werd opgezegd.

Levering van de bestelling

De door de verkoper opgegeven leveringstermijnen worden enkel indicatief meegegeeld en verbinden de verkoper niet. Een vertraging in de levering van de bestelling zal dus in geen enkel geval aanleiding kunnen geven aan enige vergoeding, verbreking van de overeenkomst, opschorting van de verplichtingen van de klant, noch tot betaling van schadevergoeding.

De bestelling wordt slechts aan de klant geleverd na de volledige betaling ervan. De overdracht van eigendom en de risicolast gebeurt op het ogenblik waarop de bestelling volledig betaald is. De klant wordt bijgevolg ingelicht over het feit dat hij alleen de risico's verbonden aan de levering ten laste neemt.

Beschikbaarheid

De door de verkoper te koop aangeboden producten worden enkel aangeboden binnen de perken van de beschikbare voorraden.

Indien één of meerdere product(en) niet beschikbaar is (zijn) na betaling van de bestelling, verbindt de verkoper zich ertoe om dit zo snel mogelijk aan de klant mee te delen en om hem de keuze te bieden tussen een terugbetaling, een wijziging van zijn bestelling of een levering uitgesteld tot het einde van de uitputting van de voorraad of van het (de) desbetreffende product(en).

Ontvangst van de bestelling en klachten

De klant is ertoe gehouden om de zichtbare goede staat evenals de eenvormigheid te controleren van de producten die hem geleverd worden of die hij afhaalt op het voorziene afhaalpunt met de producten die hij besteld heeft.

Eventuele klachten moeten schriftelijk geformuleerd worden, binnen een termijn van 8 dagen na de levering van de bestelling of de beschikbaarheid ervan op het voorziene afhaalpunt. Zo niet zal hiermee geen rekening kunnen gehouden worden en zal de klant verondersteld worden de bestelling definitief in ontvangst te hebben genomen.

Indien een klacht gegrond blijkt, zal de verkoper / prestatieleverancier de keuze hebben tussen het vervangen of het terugbetalen van de prijs van de desbetreffende producten.

Intellectuele eigendom

De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, grafische kaarten, enz. die toegankelijk zijn op de webstek of in de catalogus van de verkoper zijn beschermd door het intellectueel eigendomsrecht.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande andersluidende overeenkomst, heeft de klant geen toestemming om afgeleide werken die gebaseerd zijn op alle of een deel van de elementen die opgenomen zijn op de website of in de catalogus van de verkoper te wijzigen, na te maken, te verhuren, te lenen, te verkopen, te verdelen of te creëren.

Behoudens uitdrukkelijke afwijkende bepaling bevat de overeengekomen prijs geen enkele overdracht van welke aard ook van de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten ten titel waarvan ook.

Waarborgen

◦ Wettelijke waarborg voor alle klanten

Overeenkomstig artikels 1641 tot 1643 van het Burgerlijk Wetboek, is de verkoper ertoe gehouden om de producten te waarborgen tegen de verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor ze bestemd zijn, of die dit gebruik dermate verminderen dat de klant deze niet gekocht zou hebben of hiervoor een lagere prijs zou gegeven hebben als hij er weet van had.

Bij vaststelling van een verborgen gebrek zal de klant op korte termijn moeten handelen, overeenkomstig artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek, en zal hij de keuze hebben tussen het teruggeven van het product dat met een gebrek behept is tegen een volledige terugbetaling, of het te houden in ruil voor een gedeeltelijke terugbetaling.

De verkoper is niet gehouden tot het waarborgen van de producten tegen zichtbare gebreken, waarvan de klant zich had kunnen of had moeten kunnen vergewissen op het ogenblik van de aankoop. Net zoals de verkoper enkel gehouden is tot het waarborgen van de producten tegen verborgen gebreken waarvan hij weet had op het ogenblik van de verkoop, en waarvoor hij heeft nagelaten de klant te verwittigen.

Enkel de factuur, het kasticket of de aankoopbon gelden als bewijsstukken in waarborg voor de klant ten overstaan van de verkoper. Deze documenten moeten door de klant bijgehouden worden en voorgelegd in hun originele versie.

◦ Aanvullende wettelijke waarborg voor de klanten die de hoedanigheid van consument hebben

Overeenkomstig artikel 1649^{quater} van het Burgerlijk Wetboek, beschikt de klant die de hoedanigheid van consument heeft bovendien op een wettelijke waarborg van twee jaar voor alle conformiteitsgebreken die bestonden bij de levering van het product en die zich gemanifesteerd hebben binnen een termijn van twee jaar vanaf voornoemde levering.

Deze waarborg omvat de herstelling of de vervanging van het defecte product, zonder kosten voor de consument.

Indien deze herstelling of vervanging echter onmogelijk blijkt, buitensporig blijkt voor de verkoper of ernstig ongemak met zich zou meebrengen voor de consument, kan aan de consument een gepaste korting of een terugbetaling voorgesteld worden. De verkoper en de klant zullen enkel en alleen een terugbetaling kunnen overeenkomen mits de teruggave van de defecte producten door deze laatste.

Indien vervangstukken of specifieke bijhorigheden die nodig zijn voor de herstelling van het product bij de fabrikant niet langer beschikbaar zouden zijn, zal de verkoper niet aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het verlies van de gebruiksmogelijkheden van het product.

De consument is ertoe gehouden om de verkoper in te lichten over het bestaan van een conformiteitsgebrek, schriftelijk, binnen een maximumtermijn van twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, of straffe van verval van zijn beklagrecht.

Enkel de factuur, het kasticket of de aankoopbon gelden als bewijsstukken in waarborg voor de klant ten overstaan van de verkoper. Deze documenten moeten door de klant bijgehouden worden en voorgelegd in hun originele versie. De waarborgtermijn begint te lopen op de datum die op deze documenten vermeld staat.

Deze waarborg geldt niet in de gevallen waarin het defect voortvloeit uit een verkeerd gebruik, uit externe oorzaken, uit slecht onderhoud, fenomenen van normale slijtage of elk gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de fabrikant of van de verkoper.

In geval van beschadiging, van diefstal of van verlies van een product dat ter herstelling werd aangeboden, zal de aansprakelijkheid van de verkoper in ieder geval beperkt blijven tot de verkoopprijs van het product. De verkoper zal in geen enkel geval aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het verlies of voor de reproductie van gegevens opgeslagen op of door elektronische apparaten die ter herstelling werden aangeboden.

Aansprakelijkheid

Algemeenheden. De klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen die de verkoper verschuldigd is uitsluitend middelenverplichtingen zijn en dat hij slechts aansprakelijk is voor zijn bedrog en voor zijn zware fout.

Ingeval de klant het bestaan aantoonde van een zware of bedrieglijke fout in hoofde van de verkoper, bevat de schade waarvan de klant het herstel kan vragen enkel de materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit de aan de verkoper aangewreven fout met uitsluiting van elke andere schade en zal deze, in elk geval, niet de 75% (exclusief taksen) mogen overschrijden van het bedrag dat de klant daadwerkelijk betaalde in uitvoering van de bestelling.

De klant erkent eveneens dat de verkoper niet aansprakelijk is voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die veroorzaakt werd door de geleverde producten, zoals de winstderving, de toename van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

De verkoper is evenmin aansprakelijk ingeval van overmaking van verkeerde gegevens door de klant, of ingeval van bestelling die in zijn naam werd gedaan door een derde persoon.

Het is tenslotte aan de klant om inlichtingen in te winnen over eventuele restricties of douanerechten die worden opgelegd door zijn land aangaande de bestelde producten. De verkoper

zal dus niet aansprakelijk gehouden kunnen worden als de klant het hoofd moet bieden aan enige restrictie of bijkomende taks die moet worden betaald omwille van de door zijn land ter zake gehanteerde politiek.

Materialen. Als de klant de verkoper een procedé of materialen van een kwaliteit, oorsprong of welbepaald type, en dit in weerwil van het schriftelijke en met redenen omklede voorbehoud van de verkoper, is deze laatste ontlast van elke aansprakelijkheid omwille van defecten waarvan de keuze van dit procedé of deze materialen aan de basis liggen.

Internet en nieuwe technologieën

De klant erkent de restricties en de risico's verbonden aan het gebruik van internet of van elk ander middel waarmee de webstek op dit ogenblik of in de toekomst ter beschikking gesteld wordt of zal worden. De klant erkent eveneens de risico's voor opslag en overdracht van informatie langs numerieke of elektronische weg.

De klant aanvaardt dat de verkoper niet aansprakelijk gehouden kan worden voor elke schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de webstek (en van de eventuele applicaties) van de verkoper of van internet, ingevolge voornoemde risico's.

De klant aanvaardt eveneens dat de uitgewisselde elektronische mededelingen en de door de verkoper uitgevoerde back-ups als bewijs kunnen dienen.

Diverse bepalingen

Geval van overmacht of toeval.

De verkoper kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of permanente niet-uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of van toeval : 1) het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de verkoper kan worden verweten en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden, 2) aardbevingen, 3) brand, 4) overstromingen, 5) epidemieën, 6) daden van oorlog of van terrorisme, 7) aangezegde en niet-aangezegde stakingen, 8) lock-outs, 9) blokkades, 10) opstanden en rellen, 11) een schorsing van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit), 12) een gebrek in de internetverbinding of de databases, 13) een gebrek in de telecommunicatienetwerken, 14) een verlies van de verbinding met de internetverbinding of met de telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper afhankelijk is, 15) een feit of een beslissing van een derde die de goede uitvoering van voorliggende overeenkomst beïnvloedt of 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper ontsnapt.

Onvoorzienbaarheid. Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper, deze laatste zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en de verkoper zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijk termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de

contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Verbreking van de overeenkomst. In geval van insolventie van de klant of in geval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspuiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en de verkoper, is de verkoper ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.

Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant, kan de verkoper de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding door de klant aan de verkoper.

Onwettigheid. De eventuele onwettigheid of nietigheid van een artikel, paragraaf of bepaling (of van een deel van een artikel, paragraaf of bepaling) zal op geen enkele wijze de wettigheid kunnen aantasten van de andere artikels, paragrafen of bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden, noch op het overige deel van dit artikel, deze paragraaf of deze bepaling, tenzij andersluidende bedoeling in de tekst is opgenomen.

Titels. De titel die in onderhavige algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

Geen afstand. De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden kan in geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Bij geschillen aangaande de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de verbreking van onderhavige algemene voorwaarden, verbinden de partijen zich ertoe om de bemiddeling in te roepen vooraleer elke andere wijze van geschiloplossing wordt aangewend.

De partijen duiden bijgevolg in gezamenlijk akkoord een bemiddelaar aan die werd erkend door de Federale Bemiddelingscommissie (Simon Bolivarlaan, 30 (WTC III) te 1000 Brussel – <https://www.cfm-fbc.be/nl>) of gelasten een derde met deze aanstelling.

Eens de bemiddelaar is aangesteld definiëren de partijen onderling, met behulp van de bemiddelaar, de organisatiemodaliteiten van de bemiddeling en de duur van het proces.

Elke partij kan op ieder ogenblik de bemiddeling beëindigen, zonder dat dit haar schade berokkent. Indien de bemiddeling faalt, zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd zijn.